

# Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient,

in einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Therapeuten ähnlich ab wie in der Praxis.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Smartphone oder Tablet mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus.

Die technische Verbindung läuft über den Videodienstanbieter RED Medical Systems GmbH, den Ihr Therapeut beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde werden Sie hiermit über Fragen des Datenschutzes informiert und über die technischen Voraussetzungen. Bitte achten Sie auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

## **Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:**

1. Sie erhalten von Ihrem Arzt/Therapeuten einen Termin für die RED connect-Videosprechstunde, mit einem Link zur Internetadresse des Videodienstanbieters in dem Einwahlcode für die Videosprechstunde bereits enthalten ist.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin ein, indem Sie den Einladungslink nutzen und dort Ihren Namen zu Ihrer Identifikation eintragen.
3. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Ihr Therapeut wird Sie dort finden.
4. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

## **Datensicherheit:**

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen

## **Indem Sie die Einladung zur Videosprechstunde annehmen, erklären Sie, dass**

- Sie hiermit ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte informiert sind,
- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet,
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt,
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben,
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.

## **Sie erklären sich einverstanden und informiert darüber, dass**

- die gleichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei der Videosprechstunde gelten, wie sonst bei dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis, das schließt ein, dass auch der Therapeut keine Bild- oder Tonaufzeichnungen macht,
- Ihr Therapeut sowie die RED Medical Systems GmbH für technische Probleme im Rahmen der Videosprechstunde keine Haftung übernehmen können,
- die Teilnahme an der RED-connect Videosprechstunde freiwillig und die Nutzung der RED-Software für Sie unentgeltlich ist und
- Sie diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen können, indem Sie die Videosprechstunde verlassen.

Vielen Dank für Ihre Kooperation.